

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje części do urządzeń dystrybuowanych przez spółkę pod firmą Stalgast Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ("Produkty"), dalej zwaną „Gwarantem”, wprowadzone na polski rynek przez Gwaranta, dalej zwane "Częściami".
2. Gwarant udziela 6 miesięcznej gwarancji na Części, począwszy od daty zakupu Części przez Klienta określonej w dokumencie zakupu.
3. Dokument zakupu Części stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji na Części.
4. Klient zgłasza niesprawność Części wyłącznie do Gwaranta, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność Części została lub mogła zostać przez niego zauważona. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
5. Części Gwarant odbiera i transportuje do miejsca naprawy we własnym zakresie i na swój koszt.
6. Gwarant zobowiązuje się do naprawy Części w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru Części od Klienta.
7. W przypadku, gdy naprawa wymaga importu Części termin naprawy może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
8. Klientowi przysługuje prawo wymiany Części na nowe tylko wtedy, jeżeli punkt serwisowy Gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
9. W okresie gwarancji wszystkie naprawy spowodowane wadami fizycznymi powstałymi z przyczyn tkwiących w Części Gwarant usuwa nieodpłatnie.
10. Gwarancją nie są objęte wady Części, które nie powstały z przyczyn w nich tkwiących w dacie sprzedaży, a w szczególności z powodu:
  - a. niewłaściwego transportu i/lub przechowywania Części,
  - b. użytkowania lub montażu niezgodnego z przeznaczeniem Części,
  - c. wykonywania napraw Części przez osoby nieuprawnione,
  - d. zanieczyszczenia wody lub przepływu wody o zbyt dużej twardości lub kamienia kotłowego w wymiennikach w przypadku Części, które mają styczność z wodą
  - e. mechaniczne, termiczne lub chemiczne uszkodzenia Części oraz wywołane nimi wady,
  - f. uszkodzenia i wady Części powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania lub opady atmosferyczne,
  - g. uszkodzenia i wady Części powstałe na skutek kontaktu Części z cieczami (dotyczy podzespołów elektrycznych i elektronicznych),
  - h. uszkodzenia i wady Części powstałe na skutek samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w Częściach,
  - i. elementy Części zużywające się w trakcie normalnej eksploatacji Produktu,
11. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji w zakresie gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień Klienta wobec Sprzedawcy Produktu z tytułu rękojmi.

WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI NALEŻY KIEROWAĆ DO SPRZEDAWCY.

W PRZYPADU PYTAŃ PROSIMY O KONTAKT:

serwis@stalgast.com

fax: 225173202

tel: 22 517 32 25