

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja dotyczy pieców konwekcyjno-parowych, wprowadzonych na polski rynek przez spółkę STALGAST Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Gwarant”) i zaopatrzonych w ważną kartę gwarancyjną („Karta Gwarancyjna”), zwane dalej „Urządzeniami”. Gwarancja dotyczy urządzeń FM/Stalgast zwane dalej „Urządzeniami” wprowadzonych na polski rynek przez spółkę STALGAST Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Gwarant”).
- Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił urządzenie i jest w jego posiadaniu **oraz dokonał rejestracji urządzenia** zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt, tj. jest wystawcą dokumentu sprzedaży zwany jest dalej „Sprzedawcą”.
- Gwarant udziela 24 miesięcznej gwarancji na urządzenie, począwszy od daty zakupu urządzenia przez Klienta określonej w dokumencie zakupu, z możliwością jej przedłużenia do 36 miesięcy. Termin gwarancji wydłuża się do 36 miesięcy, jeśli Klient podejmie taką decyzję zlecając płatny przegląd urządzenia zgodny z cennikiem Stalgast. Warunki konieczne dla powstania uprawnień z gwarancji zostały określone w punkcie 4 (gwarancja 24 miesięczna) oraz w punkcie 5 (gwarancja 36 miesięczna) niniejszych Warunków Gwarancji.
- Warunki konieczne dla uzyskania gwarancji 24 miesięcznej:
 - urządzenie musi zainstalować osoba, która posiada aktualny wymagany certyfikat wydany przez Stalgast Sp. z o.o. uprawniający do montażu i obsługi serwisowej pieców FM i Stalgast oraz posiada aktualne uprawnienia elektryczne i gazowe (w przypadku urządzeń zasilanych paliwem gazowym). Sugerujemy, aby montaż urządzenia zlecić Autoryzowanemu Instalatorowi lub Serwisowi Stalgast, który jednocześnie dokona jego prawidłowego uruchomienia.
 - dokonanie rejestracji Urządzenia u Gwaranta w ciągu 30 dni, od daty zakupu Urządzenia przez Klienta określonej w dokumencie zakupu, za pośrednictwem strony www.stalgast.com/rejestracja, oraz
 - przestrzeganie przez Klienta wymogów określonych w instrukcji obsługi, oraz
 - korzystanie w trakcie użytkowania Urządzeń z płynów określonych w katalogu Gwaranta umieszczonym na stronie www.stalgast.com, jako „Płyn do mycia pieców lub „Płyn myjąco-nabyszczający do pieców, oraz
 - stosowanie w Urządzeniu wody o parametrach nie przekraczających 6°dH twardości w skali niemieckiej (zawartość związków wapnia w wodzie) lub stosowanie do wody uzdatniacza gwarantującego jej parametry jak wyżej, oraz
- Warunki konieczne dla uzyskania gwarancji 36 miesięcznej:
 - Spełnienie warunków niezbędnych do uzyskania gwarancji 24 miesięcznej określonych w punkcie 4. powyżej, oraz
 - zlecenie przez Klienta, nie później niż w okresie ostatnich 60 dni końca 24 miesięcznego okresu gwarancji dokonania przez Gwaranta przeglądu Urządzenia w zakresie ogólnego stanu Urządzenia i jego elementów potwierdzonego wpisem do Karty Gwarancyjnej. Przegląd jest płatny zgodnie z aktualnym cennikiem publikowanym na stronie www.stalgast.com w zakładce serwis.
- Rejestracja urządzenia na stronie www.stalgast.com/rejestracja stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji.
- Klient zgłasza niesprawność lub zaktócenia w pracy Urządzenia wyłącznie do Sprzedawcy Urządzenia, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zaktócenia w pracy Urządzenia zostały lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
- Gwarant zobowiązuje się do wykonania zobowiązań gwarancyjnych w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia niesprawności lub zaktóceń w pracy Urządzenia.
- W przypadku, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych termin wykonania zobowiązań gwarancyjnych może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
- Klientowi przysługuje prawo wymiany Urządzenia na nowe tylko wtedy, jeżeli Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
- Gwarancją objęte są jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu.
- Gwarancją nie są w szczególności objęte
 - czynności, do jakich zobowiązany jest Klient w treści instrukcji obsługi Urządzenia,
 - Urządzenia z usuniętymi lub naruszonymi numerami fabrycznymi lub plombami,
 - elementy szklane Urządzenia oraz elementy i części Urządzenia zużyte w trakcie normalnej jego eksploatacji.
- Gwarancją nie są w szczególności objęte wady powstałe na skutek:
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych Urządzenia,
 - wytrącenia się z wody osadu wapiennego (kamienia),
 - działania czynników zewnętrznych, przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania, opady atmosferyczne,
 - niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji lub jej wykonania przez osoby nie posiadające uprawnień do instalacji Urządzeń,
 - uszkodzeń powstałych na skutek kontaktu z cieczami podzespołów elektrycznych i elektronicznych Urządzenia,
 - uszkodzeń powstałych na skutek samowolnych (dokonanych przez Klienta lub inne nieupoważnione przez Gwaranta osoby), napraw,
 - przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Urządzenia, a także użytkowania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,
 - uszkodzeń Urządzenia powstałych w transporcie
 - uszkodzeń i niesprawności powstałych na skutek niestosowania się do instrukcji obsługi Urządzenia.
- W okresie gwarancji wszystkie naprawy Urządzenia i czynności konserwacyjne oraz kontrolne mogą być wykonywane jedynie przez Gwaranta - pod rygorem utraty przez Klienta uprawnień z gwarancji. Powyższe nie dotyczy czynności, do których – zgodnie z instrukcją obsługi - zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji Urządzenia
- Wszelkie spory pomiędzy Gwarantem a Klientem z tytułu udzielonej na Urządzenie gwarancji strony będą staraty się rozstrzygać we własnym zakresie polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd siedziby Gwaranta. Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień kupującego wobec Sprzedawcy.



KARTA GWARANCYJNA

Okres gwarancji: 24/36 miesiące

Typ urządzenia: Piece i urządzenia pomocnicze FM/Stalgast

Model:

Numer seryjny (S/N):

Data instalacji:

Pieczęć i podpis osoby dokonującej instalacji z uprawnieniami (elektrycznymi 400V/gazowymi)

Pieczęć i podpis przedstawiciela Stalgast

Uwagi po przeglądzie:

.....
.....
.....

**WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI
NALEŻY KIEROWAĆ DO SPRZEDAWCY!**

W przypadku pytań:

☎ 22 517 32 25

📄 22 517 32 02

@ serwis@stalgast.com

