

1. Gwarancja obejmuje produkty wprowadzone na polski rynek przez spółkę STALGAST Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie dalej zwaną „Gwarantem”, a produkty zwane dalej „Produktami”.
2. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Produkt i jest w jego posiadaniu, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt tj. jest wystawił dokument sprzedaży zwany jest dalej Sprzedawcą.
3. Gwarant udziela 24 miesięcznej gwarancji na Produkt, począwszy od daty zakupu Produktu przez Klienta określonej w dokumentce zakupu.
4. Dokument zakupu stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji.
5. Klient zgłasza niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu wyłącznie do Sprzedawcy Produktu, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu zostały lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
6. Produkty o wadze poniżej 35 kilogramów Gwarant odbiera i transportuje do miejsca naprawy we własnym zakresie i na swój koszt. Naprawy gwarancyjne Produktów o wadze powyżej 35 kilogramów realizowane są w siedzibie Klienta.
7. Gwarant zobowiązuje się do naprawy Produktu w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru Produktu od Klienta lub w przypadku Produktów o wadze powyżej 35 kilogramów od daty zgłoszenia niesprawności Produktu lub zakłóceń w jego pracy.
8. W przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych termin naprawy może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
9. Klientowi przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy tylko wtedy, jeżeli punkt serwisowy Gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
10. W okresie gwarancji wszystkie naprawy spowodowane wadami fizycznymi powstałymi z przyczyn tkwiących w Produkcie Gwarant usuwa nieodpłatnie.
11. Gwarancją nie są w szczególności objęte:
 - a) czynności, do których wykonania zobowiązany jest Klient w ramach instrukcji obsługi Produktu (np. bieżąca konserwacja, mycie Produktu, itp.),
 - b) mechaniczne, termiczne i chemiczne uszkodzenia Produktu oraz wywołane nimi wady,
 - c) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania lub opady atmosferyczne,
 - d) naprawy Produktów, z których usunięto lub naruszono numery fabryczne i/lub plomby,
 - e) uszkodzenia i wady Produktu powstałe wskutek jego niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji (o ile dotyczy Produktu),
 - f) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek kontaktu Produktu z cieczami (dot. podzespołów elektrycznych i elektronicznych),
 - g) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w Produkcie,
 - h) uszkodzenia i wady Produktu powstałe w czasie transportu,
 - i) uszkodzenia elementów Produktów wykonanych ze szkła,
 - j) części Produktów zużywające się w trakcie normalnej eksploatacji Produktu,
 - k) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek użytkowania Produktu niezgodnego z przeznaczeniem.
12. W okresie gwarancji wszystkie naprawy Produktu mogą być wykonywane jedynie przez Gwaranta, z tym że nie dotyczy to czynności, do których zgodnie z instrukcją obsługi, zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji Produktu.
13. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niezastosowania się do instrukcji obsługi Produktu lub wskazówek i uwag Gwaranta w zakresie obsługi Produktu lub też wykonywania naprawy nie przez Gwaranta.
14. Wraz z wygaśnięciem gwarancji Gwarant będzie świadczył usługi serwisowe odpłatnie, na zasadach określonych w odrębnej umowie.
15. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji w zakresie gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień Klienta wobec Sprzedawcy Produktu z tytułu rękojmi.

**WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI
NALEŻY KIEROWAĆ DO SPRZEDAWCY!**

W przypadku pytań:



22 517 32 25



22 517 32 02



serwis@stalrast.com