

## WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja dotyczy urządzeń FM/Stalgast, zwane dalej „Urządzeniami” wprowadzonych na polski rynek przez Stalgast sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zwanej dalej „Gwarant” i zaopatrzonych w ważną kartę gwarancyjną zwaną dalej „Karta Gwarancyjna”.
2. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Urządzenie i jest w jego posiadaniu oraz dokonał rejestracji urządzenia, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt, tj. wystawił dokument sprzedaży, zwany jest dalej „Sprzedawcą”.
3. Gwarant udziela 24-miesięcznej gwarancji na Urządzenie, począwszy od daty instalacji Urządzenia przez Klienta określonej w protokole instalacji pieca, z możliwością jej przedłużenia do 36 miesięcy. Termin gwarancji wydłuża się do 36 miesięcy, jeśli Klient podejmie taką decyzję, zlecając płatny przegląd urządzenia zgodny z cennikiem Stalgast. Warunki konieczne dla powstania uprawnień z gwarancji zostały określone w punkcie 4 (gwarancja 24-miesięczna) oraz w punkcie 5 (gwarancja 36-miesięczna) niniejszych Warunków Gwarancji.
4. Warunki konieczne dla uzyskania gwarancji 24-miesięcznej:
  - a. urządzenie musi zainstalować osoba, która posiada aktualny wymagany certyfikat wydany przez Stalgast sp. z o.o. uprawniający do montażu i obsługi serwisowej pieców FM i Stalgast oraz posiada aktualne uprawnienia elektryczne i gazowe (w przypadku urządzeń zasilanych paliwem gazowym). Sugerujemy, aby montaż urządzenia zlecić Autoryzowanemu Instalatorowi lub Serwisowi Stalgast, który jednocześnie dokona jego prawidłowego uruchomienia.
  - b. dokonanie rejestracji Urządzenia u Gwaranta w ciągu 30 dni, od daty instalacji Urządzenia przez Klienta określonej w protokole instalacji pieca, za pośrednictwem strony [www.stalgast.com/rejestracja](http://www.stalgast.com/rejestracja) oraz przestrzeżenie przez Klienta wymogów określonych w instrukcji obsługi, oraz
  - c. korzystanie w trakcie użytkowania Urządzeń z płynów określonych w katalogu Gwaranta umieszczonym na stronie [www.stalgast.com](http://www.stalgast.com), jako „Płyn do mycia pieców” lub „Płyn myjąco-nabyszczający do pieców”, oraz
  - d. stosowanie w Urządzeniu wody o parametrach nieprzekraczających 6°dH twardości w skali niemieckiej (zawartość związków wapnia w wodzie) lub stosowanie do wody uzdatniacza gwarantującego jej parametry jak wyżej, oraz
5. Warunki konieczne dla uzyskania gwarancji 36-miesięcznej:
  - a. Spełnienie warunków niezbędnych do uzyskania gwarancji 24-miesięcznej określonych w punkcie 4 powyżej, oraz
  - b. zlecenie przez Klienta, nie później niż w okresie ostatnich 60 dni końca 24-miesięcznego okresu gwarancji dokonania przez Gwaranta przeglądu Urządzenia w zakresie ogólnego stanu Urządzenia i jego elementów potwierdzonego wpisem do Karty Gwarancyjnej. Przegląd jest płatny zgodnie z aktualnym cennikiem publikowanym na stronie [www.stalgast.com](http://www.stalgast.com) w zakładce serwis.
6. Rejestracja Urządzenia na stronie [www.stalgast.com/rejestracja](http://www.stalgast.com/rejestracja) stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji.
7. Klient zgłasza niesprawność lub zakłócenia w pracy Urządzenia wyłącznie do Sprzedawcy Urządzenia, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zakłócenia w pracy Urządzenia zostały, lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
8. Gwarant zobowiązuje się do wykonania zobowiązań gwarancyjnych w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia niesprawności lub zakłóceń w pracy Urządzenia.
9. W przypadku, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych termin wykonania zobowiązań gwarancyjnych może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
10. Klientowi przysługuje prawo wymiany Urządzenia na nowe tylko wtedy, jeżeli Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
11. Gwarancją objęte są jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu.
12. Gwarancją nie są w szczególności objęte:
  - a. czynności, do jakich zobowiązany jest Klient w treści instrukcji obsługi Urządzenia,
  - b. Urządzenia z usuniętymi lub naruszonymi numerami fabrycznymi, lub plombami,
  - c. elementy szklane Urządzenia oraz elementy i części Urządzenia zużyte w trakcie normalnej jego eksploatacji.
13. Gwarancją nie są w szczególności objęte wady powstałe na skutek:
  - a. uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych Urządzenia,
  - b. wytrącenia się z wody osadu wapiennego (kamienia),
  - c. działania czynników zewnętrznych, przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania, opady atmosferyczne,
  - d. niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji lub jej wykonania przez osoby nieposiadające uprawnień do instalacji Urządzeń,
  - e. uszkodzeń powstałych na skutek kontaktu z cieczami podzespołów elektrycznych i elektronicznych Urządzenia,
  - f. uszkodzeń powstałych na skutek samowolnych (dokonanych przez Klienta lub inne nieupoważnione przez Gwaranta osoby) napraw,
  - g. przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Urządzenia, a także użytkowania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,
  - h. uszkodzeń Urządzenia powstałych w transporcie,
  - i. uszkodzeń i niesprawności powstałych na skutek niestosowania się do instrukcji obsługi Urządzenia.
14. W okresie gwarancji wszystkie naprawy Urządzenia i czynności konserwacyjne oraz kontrolne mogą być wykonywane jedynie przez Gwaranta - pod rygorem utraty przez Klienta uprawnień z gwarancji. Powyższe nie dotyczy czynności, do których – zgodnie z instrukcją obsługi - zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji Urządzenia.
15. Wszelkie spory pomiędzy Gwarantem a Klientem z tytułu udzielonej na Urządzenia gwarancji strony będą staraly się rozstrzygnąć we własnym zakresie polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd siedziby Gwaranta.
16. Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień kupującego wobec Sprzedawcy Urządzenia z tytułu rękojmi. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Karty Gwarancyjnej w zakresie gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.



## KARTA GWARANCYJNA

Okres gwarancji: 24/36 miesiące

Typ urządzenia: Piece i urządzenia pomocnicze FM/Stalgast

Model: .....

Numer seryjny (S/N): .....

Data instalacji: .....

Pieczęć i podpis osoby dokonującej instalacji  
z uprawnieniami (elektrycznymi 400 V/gazowymi)

Pieczęć i podpis przedstawiciela Stalgast

**Zarejestruj piec na <https://stalga.com/rejestracja/>  
w ciągu 30 dni, aby uzyskać gwarancję!**

Uwagi po przeglądzie:

.....  
.....  
.....  
.....

**WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI  
NALEŻY KIEROWAĆ DO SPRZEDAWCY!**

W przypadku pytań:

22 517 32 25

@ [serwis@stalga.com](mailto:serwis@stalga.com)

