



WAŻNE INFORMACJE DLA OPERATORÓW* URZĄDZEŃ MARKI GREE WARUNKI GWARANCJI I STANDARDOWEJ

1. Niniejsza Gwarancja przeznaczona jest wyłącznie dla kompletnych urządzeń pomp ciepła marki Gree zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów i Dystrybutorów, a importowanych i dystrybuowanych przez Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
2. Free Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które udzielona jest niniejsza Gwarancyjna, pod warunkiem montażu urządzenia dokonanego przez Autoryzowanego Instalatora** marki GREE (na podstawie ważnego certyfikatu wydanego przez FREE POLSKA) posiadającego uprawnienia F-gazowe (dot. pomp ciepła typu Split), zarejestrowaniu i prowadzeniu karty urządzenia w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora” oraz korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
3. Zarejestrowanie i prowadzenie karty urządzenia w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora” obejmuje:
 - utworzenie instalacji pompy ciepła,
 - wpisywanie wszystkich wykonywanych czynności serwisowych, do których zalicza się: uruchomienie instalacji, wykonanie przeglądów gwarancyjnych, napraw gwarancyjnych oraz wprowadzenie wszelkich zmian dotyczących instalacji i urządzeń.
4. Standardowy okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia. Nie dłużej jednak niż 66 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po potwierdzeniu rejestracji instalacji oraz prowadzenia karty urządzenia w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora”.
5. Awarie i wady urządzenia ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie diagnozowane i usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 14 dni roboczych od daty uznania roszczeń Operatora. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy. W przypadku pomp ciepła typu Monoblok, gdy usunięcie usterki wymaga ingerencji w układ czynnika chłodniczego urządzenia, Autoryzowany Instalator, który dokonał montażu i uruchomienia (nie posiadający uprawnień F-gazowych) w porozumieniu z firmą Free Polska Sp. z o.o. zleca usunięcie usterki Autoryzowanemu Instalatorowi posiadającemu uprawnienia F-gazowe. W tym celu Autoryzowany Instalator, który dokonał montażu zobowiązany jest wysłać takie zgłoszenie mailowo na serwis@gree.pl. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej imię i nazwisko instalatora, nazwę firmy, adres firmy, datę i miejsce montażu, model urządzenia oraz numery seryjne, opis usterki, numer telefonu instalatora. Usługa jest odpłatna i zgodna z wyceną Autoryzowanego Instalatora posiadającego uprawnienia F-gazowe. Koszty wynikające z wykonania odpłatnej usługi pokrywa Autoryzowany Instalator, który zamontował i uruchomił instalację pompy ciepła.
6. Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant) zapewnia wyłącznie dostarczenie bezpłatnie części zamiennych na podstawie wad ujawnionych przez Autoryzowanego Instalatora Gree.
7. Montaż i rozruch urządzeń musi zostać dokonany przez Autoryzowanego Instalatora oraz potwierdzony rejestracją urządzenia w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora”. Instalator zobowiązany jest do sprawdzenia podstawowych parametrów pracy urządzenia i wpisania ich w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora”, podczas tworzenia instalacji pompy ciepła.
8. Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Gwarancja pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
9. Operator jest zobowiązany do zlecenia co najmniej jednego Okresowego Przeglądu Gwarancyjnego pompy ciepła w ciągu roku obowiązywania niniejszej gwarancji. Jeżeli pompa ciepła wykorzystywana jest zarówno do ogrzewania i/lub przygotowania ciepłej wody użytkowej oraz chłodzenia sugerowane jest zlecenie dwóch przeglądów w ciągu roku obowiązywania niniejszej gwarancji. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne muszą być przeprowadzane przez pracowników Autoryzowanego Instalatora urządzeń marki Gree. W przypadku przeniesienia warunków gwarancji na Autoryzowanego Instalatora innego niż firma, która instalowała system, ma on obowiązek ponownego zarejestrowania i prowadzenia karty urządzenia w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora” oraz poinformowania o tym fakcie firmę Free Polska Sp. z o.o. mailowo na adres sewis@gree.pl. Autoryzowany Instalator lub Autoryzowany Serwisant** musi posiadać ważny certyfikat autoryzacyjny przez cały okres wykonywania przeglądów gwarancyjnych. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne są odpłatne wg cennika firmy wykonującej przegląd.
10. Potwierdzenie przeprowadzonych Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych umieszcza się w karcie urządzenia w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora”. W przypadku braku wykonywania Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych lub wykonania ich niewłaściwie Operator traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.
11. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne obejmują następujące czynności, które są odnotowane w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora”:
 - a) czyszczenie wymiennika ciepła znajdującego się w jednostce zewnętrznej,
 - b) sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin oraz jego czyszczenie,
 - c) sprawdzenie szczelności układu czynnika chłodniczego oraz poboru prądu sprężarki,

- d) sprawdzenie przewodów elektrycznych i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne,
 - e) sprawdzenie poprawności pracy funkcji grzania i chłodzenia (jeśli dotyczy),
 - f) sprawdzenie poprawności działania funkcji sterownika,
 - g) czyszczenie obudowy urządzeń,
 - h) sprawdzenie stanu połączeń elektrycznych,
 - i) sprawdzenie stanu instalacji hydraulicznej pod kątem wycieków,
 - j) czyszczenie filtrów instalacji hydraulicznej,
 - k) sprawdzenie poprawności pracy pompy wodnej,
 - l) sprawdzenie parametrów wody w instalacji podczas pracy
12. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Operator może zostać obciążony kosztami związanymi z wykonanymi czynnościami przez Autoryzowanego Instalatora.
13. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
14. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
- a) działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe,
 - b) montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia,
 - c) innych będących poza kontrolą Gwaranta zdarzeń (itp. wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, itp.).
15. Gwarancja dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego (dot. pomp ciepła typu Split), instalacji hydraulicznej i jej komponentów, instalacji odprowadzenia skroplin, instalacji zasilania i sterowania wykonywanych przez Autoryzowanego Instalatora, które to elementy systemu objęte są oddzielną rękojmią Sprzedawcy za wady zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
16. Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. filtry, zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, naklejki na urządzeniach, wytarcia napisów itp.
17. Gwarancji nie podlegają usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia lub niewłaściwym doбором urządzenia.
18. Wszelkie urządzenia i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością Gwaranta.
19. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja urządzenia są czynnościami odpłatnymi. Koszty wezwania serwisu pokrywa Operator.
20. Free Polska sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Operator nie umożliwi dostępu do miejsca instalacji urządzenia.
21. Operator traci prawa gwarancyjne w przypadku:
- a) braku rejestracji instalacji i prowadzenia karty urządzenia w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora (wykonywane przez Autoryzowanego Instalatora)
 - b) dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza wykonanymi przez Autoryzowanego Instalatora,
 - c) braku Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych według punktu 11
22. Urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu użytkowania naprawiane jest u Operatora w uzgodnionym terminie. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, Operator powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
23. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
24. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów dotyczących rękojmi Sprzedawcy za wady, wskazanych w Kodeksie Cywilnym.
25. W przypadku poważnych naruszeń zasad gwarancji, reguł instalacji oraz użytkowania zawartych w dokumentacji urządzenia, a także zasad współpracy z dystrybutorem, Free Polska sp. z o.o. może według własnego uznania skrócić termin ważności certyfikatu autoryzacyjnego instalatora.

Uwagi związane z niewłaściwą działalnością Autoryzowanego Instalatora prosimy kierować na: serwis@gree.pl

* Operator – Operator w rozumieniu użytkownika końcowego zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2221, z 2019 r. poz. 60, 534)

** Autoryzowany Instalator/ Autoryzowany Serwisant – podmiot posiadający ważny certyfikat autoryzacyjny Gree dla pomp ciepła.



Dotyczy sprzedaży internetowej urządzeń marki Gree. Oferta sprzedaży urządzeń marki Gree publikowana w Internecie winna zawierać co najmniej następujące informacje:

1. Kod urządzenia jednostki zewnętrznej (oraz wewnętrznej - dot. pomp ciepła typu Split)
2. Parametry techniczne urządzeń wg. specyfikacji zamieszczonej w katalogu pomp ciepła na dany rok.
3. Zdjęcia urządzeń zgodne ze zdjęciami zawartymi przy specyfikacji zamieszczonej w katalogu pomp ciepła na dany rok.
4. Informację o standardowym okresie gwarancji 5 lat.
5. Informację, iż urządzenie pochodzi z oficjalnej sieci dystrybucji Free Polska Sp. z o.o.
6. Informację o konieczności rejestracji i prowadzeniu karty urządzenia w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora
7. Certyfikat autoryzacji wydany dla Instalatora lub Dystrybutora przez firmę Free Polska uprawniający do wykonywania montażu oraz serwisu pomp ciepła marki Gree.
8. Informację o utracie gwarancji w przypadku montażu, uruchomienia bądź serwisowania pompy ciepła przez Instalatora, który nie posiada autoryzacji Free Polska Sp. z o.o. na sprzedaż, montaż, uruchamianie oraz serwisowanie urządzeń marki Gree.

Free Polska sp. z o.o.
Wyłączny przedstawiciel marki Gree w Polsce
Ul. Dobrego Pasterza 13/3
31-416 Kraków
+48 12 307 06 40
www.gree.pl
gree@gree.pl