

## WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja obejmuje urządzenia wprowadzone na polski rynek przez firmę STALGAST Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Gwarant”), zwane dalej „Urządzeniami”, które posiadają ważną kartę gwarancyjną (dalej „Karta Gwarancyjna”) określającą zasady gwarancji.
- Uprawnionym w zakresie gwarancji jest posiadający urządzenie wraz z ważną Kartą Gwarancyjną, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt tj. jest wystawił dokument sprzedaży, zwany jest dalej Sprzedawcą.
- Gwarant udziela 6 miesięcznej gwarancji na urządzenie, począwszy od daty zakupu Urządzenia przez Klienta określonej w dokumencie zakupu, pod warunkiem spełnienia warunku określonego w punkcie 6 niniejszych Warunków Gwarancji.
- Gwarant przedłuża gwarancję na urządzenie do 12 miesięcy, począwszy od daty zakupu Urządzenia przez Klienta określonej w dokumencie zakupu, o ile Klient podejmie taką decyzję, co zostanie odnotowane w Karcie Gwarancyjnej, oraz spełni warunki określone w punkcie 7 niniejszych Warunków Gwarancyjnych.
- Warunkiem koniecznym dla uzyskania gwarancji 6 miesięcznej jest stosowanie w eksploatacji Urządzenia wody o parametrach nie przekraczających 6° dH twardości w skali niemieckiej (zawartość związków wapnia w wodzie) lub stosowanie do wody uzdatniacza gwarantującego jej parametry jak wyżej.
- Warunki konieczne dla uzyskania gwarancji 12 miesięcznej:
  - zlecenie przez Klienta mailem na adres serwis@stalgast.com lub listem poleconym na adres Stalgast sp. z o.o. ul. Staniewicka 5, 03-310 Warszawa (decyduje data stempla pocztowego) lub faxem na numer 22 517 32 02, nie później niż w okresie ostatnich 30 dni pierwszych 6 miesięcy gwarancji, dokonania przez Gwaranta przeglądu Urządzenia w zakresie ogólnego stanu Urządzenia i jego elementów potwierdzonego wpisem do Karty Gwarancyjnej. Przegląd jest płatny w wysokości 250 (dwieście pięćdziesiąt) złotych plus VAT,
  - spełnienie warunku z punktu 6.
  - Karta Gwarancyjna stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji, jeżeli Klient przedstawi Gwarantowi kopię faktury zakupu Urządzenia, a Karta Gwarancyjna zawierać będzie wszystkie informacje oraz podpisy wymagane w jej treści.
- Klient zgłasza niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu wyłącznie do Sprzedawcy Produktu, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu zostały lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
- Gwarant zobowiązuje się do wykonania zobowiązań gwarancyjnych w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia niesprawności lub zakłóceń w pracy Urządzenia.
- W przypadku, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych termin wykonania zobowiązań gwarancyjnych może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
- Klientowi przysługuje prawo wymiany Urządzenia na nowe tylko wtedy, jeżeli Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
- Gwarancją objęte są jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu.
- Gwarancją nie są w szczególności objęte:
  - czynności, do jakich zobowiązany jest Klient w treści instrukcji obsługi Urządzenia,
  - Urządzenia z usuniętymi lub naruszonymi numerami fabrycznymi lub plombami,
  - elementy szklane Urządzenia oraz elementy i części Urządzenia zużyte w trakcie normalnej jego eksploatacji.
- Gwarancją nie są w szczególności objęte wady powstałe na skutek:
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych Urządzenia,
  - wytrącenia się z wody osadu wapiennego (kamienia),
  - działania czynników zewnętrznych, przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyladowania, opady atmosferyczne,
  - niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji lub jej wykonania przez osoby nie posiadające uprawnień do instalacji Urządzeń,
  - uszkodzeń powstałych na skutek kontaktu z cieczami podzespołów elektrycznych i elektronicznych Urządzenia,
  - uszkodzeń powstałych na skutek samowolnych (dokonanych przez Klienta lub inne nieupoważnione przez Gwaranta osoby), napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Urządzenia, a także użytkowania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,
  - uszkodzeń Urządzenia powstałych w transporcie
  - uszkodzeń i niesprawności na skutek niestosowania się do instrukcji obsługi Urządzenia.
- W okresie gwarancji wszystkie naprawy Urządzenia mogą być wykonywane jedynie przez Gwaranta, z tym że nie dotyczy to czynności, do których zgodnie z instrukcją obsługi, zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji urządzenia.
- Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niezastosowania się do instrukcji obsługi Urządzenia lub wskazówek i uwag Gwaranta w zakresie obsługi Urządzenia, montażu i podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające stosownych uprawnień (elektrycznych 400V) o ile Urządzenia wymaga zasilania o napięciu 400V lub też wykonywania naprawy przez inne podmioty, aniżeli Gwaranta.
- Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Gwarantem a Klientem będą rozstrzygane we własnym zakresie polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd siedziby Gwaranta.
- Wraz z wygaśnięciem gwarancji Gwarant może świadczyć usługi serwisowe dla Urządzenia odpłatnie na zasadach określonych w odrębnej umowie.
- Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień kupującego wobec Sprzedawcy Urządzenia z tytułu rękojmi. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Karty Gwarancyjnej w zakresie gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.



## KARTA GWARANCYJNA

Okres gwarancji: 6/12 miesięcy

Typ urządzenia: Ekspres do kawy

Model: .....

Numer seryjny (S/N): .....

Przeгляд okresowy  
(obowiązkowy do gwarancji 12 miesięcy)

Data instalacji: .....

Data przeglądu: .....

Podpis i pieczęć osoby uprawnionej do dokonania podłączenia, dotyczy urządzeń zasilanych napięciem 400V.

Pieczęć i podpis przedstawiciela Stalgast

Gwarancję:  przedłużam  nie przedłużam

Uwagi po przeglądzie:

.....  
.....  
.....

**WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI  
NALEŻY KIEROWAĆ DO SPRZEDAWCY!**

W przypadku pytań:

22 517 32 25 22 517 32 02 serwis@stalgast.com

