

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja dotyczy pieców konwekcyjno-parowych, wprowadzonych na polski rynek przez spółkę STALGAST Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Gwarant”) i zaopatrzonych w ważną kartę gwarancyjną („Karta Gwarancyjna”), zwane dalej „Urządzeniami”.
- Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Urządzenie i jest w jego posiadaniu, dokonał rejestracji urządzenia , a także posiadający ważną Kartę Gwarancyjną, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt, tj. jest wystawił dokument sprzedaży zwany jest dalej „Sprzedawcą”.
- Gwarant udziela 12 miesięcznej gwarancji na Urządzenie, począwszy od daty zakupu Urządzenia przez Klienta określonej w dokumencie zakupu, z możliwością jej przedłużenia do 24 miesięcy. Termin gwarancji wydłuża się do 24 miesięcy, jeśli Klient podejmie taką decyzję, co zostanie odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. Warunki konieczne dla powstania uprawnień z gwarancji zostały określone w punkcie 4 (gwarancja 12 miesięczna) oraz w punkcie 5 (gwarancja 24 miesięczna) niniejszych Warunków Gwarancji.
- Warunki konieczne dla uzyskania gwarancji 12 miesięcznej:
 - urządzenie musi zainstalować osoba, która posiada aktualne wymagane polskim prawem uprawnienia elektryczne i gazowe. Sugerujemy, aby montaż urządzenia zlecić Autoryzowanemu Instalatorowi lub Serwisowi Stalgast, który jednocześnie dokona jego prawidłowego uruchomienia
 - korzystanie w trakcie użytkowania Urządzeń z płynów określonych w katalogu Gwaranta umieszczonym na stronie www.stalgast.com, jako „Płyn do mycia pieców” lub „Płyn myjąco-nabylyszczający do pieców”, oraz
 - stosowanie w Urządzeniu wody o parametrach nie przekraczających 6 °dH twardości w skali niemieckiej (zawartość związków wapnia w wodzie) lub stosowanie do wody uzdatniacza gwarantującego jej parametry jak wyżej, oraz
 - dokonanie rejestracji Urządzenia u Gwaranta w ciągu 30 dni, od daty zakupu Urządzenia przez Klienta określonej w dokumencie zakupu, za pośrednictwem strony www.stalgast.com/rejestracja
- Warunki konieczne dla uzyskania gwarancji 24 miesięcznej:
 - spełnienie warunków niezbędnych do uzyskania gwarancji 12 miesięcznej określonych w punkcie 4. powyżej, oraz
 - przestrzeganie przez Klienta wymogów określonych w instrukcji obsługi, oraz
 - zlecenie przez Klienta, nie później niż w okresie ostatnich 60 dni pierwszych 12 miesięcy okresu gwarancji dokonania przez Gwaranta przeglądu Urządzenia w zakresie ogólnego stanu Urządzenia i jego elementów potwierdzonego wpisem do Karty Gwarancyjnej. Przegląd jest płatny w wysokości 500 (piećset) złotych plus VAT.
- Karta Gwarancyjna stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji, jeżeli Klient przedstawi Gwarantowi kopię faktury zakupu Urządzenia, a także Kartę Gwarancyjną zawierającą wszystkie informacje oraz podpisy wymagane w jej treści.
- Klient zgłasza niesprawność lub zakłócenia w pracy Urządzenia wyłącznie do Sprzedawcy Urządzenia, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zakłócenia w pracy Urządzenia zostały lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
- Gwarant zobowiązuje się do wykonania zobowiązań gwarancyjnych w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia niesprawności lub zakłóceń w pracy Urządzenia.
- W przypadku, gdy zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych termin wykonania zobowiązań gwarancyjnych może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
- Klientowi przysługuje prawo wymiany Urządzenia na nowe tylko wtedy, jeżeli Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
- Gwarancją objęte są jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu.
- Gwarancją nie są w szczególności objęte:
- czynności, do jakich zobowiązany jest Klient w treści instrukcji obsługi Urządzenia,
 - Urządzenia z usuniętymi lub naruszonymi numerami fabrycznymi lub plombami,
 - elementy szklane Urządzenia oraz elementy i części Urządzenia zużyte w trakcie normalnej jego eksploatacji.
- Gwarancją nie są w szczególności objęte wady powstałe na skutek:
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych Urządzenia,
 - wytrącenia się z wody osadu wapiennego (kamienia),
 - działania czynników zewnętrznych, przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania, opady atmosferyczne,
 - niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji lub jej wykonania przez osoby nie posiadające uprawnień do instalacji Urządzeń,
 - uszkodzeń powstałych na skutek kontaktu z cieczami podzespołów elektrycznych i elektronicznych Urządzenia,
 - uszkodzeń powstałych na skutek samowolnych (dokonanych przez Klienta lub inne nieupoważnione przez Gwaranta osoby), napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Urządzenia, a także użytkowania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,
 - uszkodzeń Urządzenia powstałych w transporcie
 - uszkodzeń i niesprawności powstałych na skutek niestosowania się do instrukcji obsługi Urządzenia.
- W okresie gwarancji wszystkie naprawy Urządzenia i czynności konserwacyjne oraz kontrole mogą być wykonywane jedynie przez Gwaranta - pod rygorem utraty przez Klienta uprawnień z gwarancji. Powyższe nie dotyczy czynności, do których - zgodnie z instrukcją obsługi - zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji Urządzenia.
- Wszelkie spory pomiędzy Gwarantem a Klientem z tytułu udzielonej na Urządzenia gwarancji strony będą staraty się rozstrzygać we własnym zakresie polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd siedziby Gwaranta.
- Wraz z wygaśnięciem gwarancji Gwarant może świadczyć usługi serwisowe dla Urządzenia odpłatnie na zasadach określonych w odrębnej umowie.
- Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień kupującego wobec Sprzedawcy Urządzenia z tytułu rękojmi. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Karty Gwarancyjnej w zakresie gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zarejestruj piec na www.stalgast.com/rejestracja w ciągu 30 dni, aby uzyskać gwarancję 12/24 miesiące!



KARTA GWARANCYJNA

Okres gwarancji: 12/24 miesiące

Typ urządzenia: Piec konwekcyjno-parowy

Model:

Numer seryjny (S/N):

Przegląd okresowy
(obowiązkowy do gwarancji 24 miesięcy)

Data instalacji:

Data przeglądu:

Pieczęć i podpis osoby dokonującej instalacji
z uprawnieniami (elektrycznymi 400V/gazowymi)

Pieczęć i podpis przedstawiciela Stalgast

Gwarancję: przedłużam nie przedłużam

Uwagi po przeglądzie:

.....
.....
.....

**WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI
NALEŻY KIEROWAĆ DO SPRZEDAWCY!**

W przypadku pytań:

22 517 32 25 22 517 32 02 serwis@stalgast.com

