

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Whirlpool Obsługa Klienta

Urządzenia firmy Whirlpool zostały wyprodukowane w trosce o to, żeby w pełni zadowolić naszych Klientów. Wiemy, że kiedy kupujesz nowe urządzenie, komfort jest dla Ciebie najważniejszy. W przypadku jakichkolwiek problemów, prosimy o kontakt.

Twoje urządzenie firmy Whirlpool posiada gwarancję producenta. Gwarancja jest ważna przez 24 miesiące od daty zakupu urządzenia. W razie wystąpienia usterki lub awarii Twojego urządzenia w ciągu pierwszych 24 miesięcy Whirlpool pokryje koszty naprawy zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

- Na urządzenia udzielana jest 2 letni gwarancja od daty zakupu urządzenia. Nie wymagamy rejestracji urządzenia. Każdy klient powinien posiadać w momencie zgłoszenia dowód zakupu.
- Urządzenia Profesjonalne WAP naprawiają wszystkie serwisy autoryzowane wskazane przez firmę Whirlpool.
- Każde zgłoszenie urządzenia, które jest w okresie 24 miesięcy od daty zakupu jest objęte naszą gwarancją .
- W Celu zgłoszenia usterki na gwarancję ,należy przesłać je drogą mailową na adres krzysztof_kacprzak@whirlpool.com . Zgłoszenie musi zawierać wskazane poniżej informację. W przypadku nie kompletnego zgłoszenia nie zostanie ono zarejestrowane.

-numer seryjny urządzenia (znajduję się na naklejce na urządzeniu).

-numer 12 nc (znajduję się na naklejce na urządzeniu).

-model urządzenia (znajduję się na naklejce na urządzeniu).

-skan faktury zakupu.

-Opis usterki + ewentualnie zdjęcie usterki.

-Adres miejsca lokacji produktu.

-Upoważniona osoba kontaktowa dla serwisu. (numer telefonu, mail).

- **Gwarancją nie są objęte:**

- Uszkodzenia mechaniczne Produktu, w tym elementów wykonanych ze szkła lub plastiku.

- Uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza Produktu.

- Uszkodzenia elementów pozbawionych istotnych dla sprawnego działania Produktu funkcji oraz które nie wpływają na prawidłowe działanie Produktu, włączając rysy i różnice kolorów.

- Uszkodzenia termiczne i chemiczne np. uszkodzenia wywołane zastosowaniem niewłaściwych środków chemicznych.

- Uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania w warunkach, które są niezgodne z wymaganiami zachowania wymaganych odpowiednich norm.

- Uszkodzenia spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (w szczególności przepięciami w sieci, wyładowaniami atmosferycznymi, powodzią),

- Uszkodzenia powstałe na skutek stosowania Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, zaleceniami Gwaranta przeznaczeniem lub przepisami bezpieczeństwa.

- Uszkodzenia spowodowane dokonywaniem napraw, przeróbek, zmian lub dostrojów lub innych działań przez osoby trzecie, inne niż Autoryzowany Serwis Whirlpool WAP.

- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą instalacją lub niewłaściwym podłączeniem do sieci elektrycznej, gazowej, wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz instalacje wykonane przez osoby nie posiadających odpowiednich uprawnień.

- Korozja lub uszkodzeń spowodowane przez wodę np. przez nadmiar kamienia w wodzie doprowadzanej.

- Czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (np. żarówki, bezpieczniki).

- Czyszczenie i przepychanie filtrów, systemu odprowadzania wody oraz dozowników na detergenty.

- Usterki powstałe w wyniku nie odpowiedniego montażu urządzenia.

- Usterki powstałe w wyniku nie odpowiedniego użytkownika urządzenia, nie przestrzegania zaleceń producenta oraz instrukcji obsługi.

- W przypadku wezwania Autoryzowanego Serwisu Użytkownik może być zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu, gdy:
 - reklamacja nie jest objęta gwarancją;
 - Użytkownik uprzednio wyrażając zgodę na naprawę nie udostępni sprzętu technikowi w ustalonym z Autoryzowanym Serwisem terminie;
 - okaże się, że sprzęt objęty gwarancją działa poprawnie, a zastrzeżenia Użytkownika co do prawidłowości funkcjonowania urządzenia wynikają wyłącznie z korzystania z urządzenia niezgodnego z instrukcją obsługi i konserwacji.
- Aktualna lista Autoryzowanych Serwisów Whirlpool WAP i Autoryzowanych Dystrybutorów WAP
dostępna jest na stronie internetowej www.whirlpool-portal.pl
- W sprawach nie uregulowanych stosować się będzie przepisy Kodeksu cywilnego.
- Wszelkie spory związane z wykonaniem gwarancji rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla Whirlpool Polska S.A. Oddział w Warszawie.